

# SCORM-ondersteuning en assessmentQ

Stand van zaken en toekomstvisie

# Inhoudstafel

Inhoudstafel .....	2
1 Stand van zaken .....	3
2 Bewegredenen voor einde SCORM-ondersteuning .....	3
2.1 Gebrekkige standaard	3
2.2 Beperkte ondersteuning van de standaard	4
2.3 Evolutie productvisie	4
2.4 Incompatibel met nieuwe ontwikkelingen	4
2.5 Beperkt gebruik	5
3 Toekomstvisie.....	5
3.1 Vanaf wanneer wordt SCORM niet langer ondersteund?	5
3.2 Wat betekent dit concreet?	5
3.3 Wat zijn mijn alternatieven?	5
3.4 Volgende stappen	6

# 1 Stand van zaken

SCORM-pakketten worden reeds lange tijd ondersteund in assessmentQ en zijn voorloper Edumatic:

- Sinds 2017 in Edumatic
- Sinds 2021 in assessmentQ

Ondersteuning voor het afspelen van SCORM-pakketten loste op dat ogenblik een acuut probleem op bij verschillende klanten:

- Ze hadden een bestaand e-learningpakket in SCORM 1.2-formaat
- Ze hadden geen Learning Management Systeem waarin zo'n SCORM-pakket kon afgespeeld worden.
- Ze beschikten wel over assessmentQ, waarmee de kennis van de medewerkers in kaart kon worden gebracht en waarbij de resultaten terug naar het LMS gestuurd werden.

Door SCORM-ondersteuning toe te voegen aan eerst Edumatic en daarna assessmentQ, hadden onze klanten een gedeeltelijke en tijdelijke oplossing voor hun probleem. De oplossing was zeker niet optimaal (zie verder voor alle beperkingen) maar kocht tijd om verder te kunnen.

Vandaag, midden 2024, is Televic Education op een punt gekomen dat door deze beperkingen van SCORM er geen goede implementatie kan gegarandeerd worden. Daarom hebben wij beslist om de ondersteuning voor SCORM-pakketten niet langer aan te bieden aan nieuwe klanten, en te laten uitdoven voor bestaande klanten.

Omdat wij onze klanten niet zomaar in de steek willen laten, lichten wij in dit document onze beweegredenen voor die beslissing toe, en stellen wij mogelijke alternatieven voor.

## 2 Beweegredenen voor einde SCORM-ondersteuning

De beslissing om SCORM-pakketten niet langer te ondersteunen in assessmentQ is niet lichtzinnig genomen. Ze is het resultaat van een langdurige interne evaluatie waarbij alle pro's en contra's zorgvuldig op een rijtje werden gezet.

Kort samengevat zijn dit de beweegredenen die aan de oorsprong liggen van deze beslissing:

- Gebrekkige standaard
- Beperkte ondersteuning van de standaard
- Evolutie productvisie
- Incompatibel met nieuwe ontwikkelingen
- Beperkt gebruik

### 2.1 Gebrekkige standaard

SCORM 1.2 is een standaard voor e-learningcontent die in 2001 gereleased werd (bron: <https://scorm.com/scorm-explained/business-of-scorm/scorm-versions/>). In snel evoluerende internettijden is dat stokoud. Toch is het nog altijd een veelgebruikte en wijd ondersteunde standaard in Learning Management Systemen (LMS).

SCORM belooft interoperabiliteit tussen LMS'en: maak 1 keer een SCORM-pakket, dan kan je het op alle LMS'en afspelen. Maar in de praktijk is die interoperabiliteit er niet echt: omdat de SCORM-standaard veel vrijheid toelaat,

hebben authoring tools dikwijls hun eigen interpretatie en implementatie van de standaard. Daardoor zijn er vaak nog extra aanpassingen nodig om een SCORM-pakket in een bepaald systeem te kunnen afspelen. Daarbij komt dat assessmentQ helemaal geen LMS is.

## 2.2 Beperkte ondersteuning van de standaard

De ondersteuning voor SCORM in Edumatic en later assessmentQ had al vanaf dag 1 duidelijke beperkingen. Toen Televic Education besliste om in de bres te springen voor klanten met SCORM-pakketten, bleek al snel dat die pakketten niet zo makkelijk in assessmentQ waren in te passen. De assessmentQ player was namelijk initieel gebouwd om enkel en alleen assessmentQ-eigen content af te spelen, niet om third-party content af te spelen.

Enkele voorbeelden van de moeilijke integratie en daaruit volgende gebrekkige ondersteuning:

- SCORM-pakketten worden niet in assessmentQ aangemaakt. Het is externe content en geen assessmentQ-eigen content. SCORM-pakketten gebruiken geen assessmentQ items. Daarom moeten ze telkens expliciet worden uitgesloten uit bepaalde modules (Beoordeling, Toezicht, Itemontwikkelingsrapporten, Itemanalyse, enz) en nieuwe features. Daarom ook moest de assessmentQ player, die enkel assessmentQ items afspeelde, worden bijgewerkt.
- Een assessmentQ-opdracht afleggen resulteert altijd in een score. Door de vrijheid van de SCORM-standaard is het in een SCORM-pakket niet altijd verplicht om een maximumscore mee te geven, of een cesuur. Daarom moet assessmentQ soms impliciet deze informatie toevoegen, zonder te weten of dit correct is. De score die uit een SCORM-pakket komt in assessmentQ, is dus ook niet altijd betrouwbaar.
- Een SCORM-pakket beëindigen, beëindigt de opdracht niet in assessmentQ. Dus ofwel zou een gebruiker 2 keer op "Beëindigen" moeten klikken, ofwel wordt een SCORM-sessie niet beëindigd door de gebruiker. Bij de implementatie van SCORM koos Televic Education voor het laatste. Omdat een sessie niet beëindigd wordt,
  - weet assessmentQ niet wanneer er resultaten mogen teruggestuurd worden naar het LMS of HR-systeem. Daarom loopt er elke dag een custom script dat om 22u de resultaten doorstuurt. assessmentQ weet niet of er dan nog iemand bezig was in een SCORM-opdracht of niet, en kan dus ook halve resultaten doorsturen.
  - Ziet de gebruiker nog altijd zijn initiële antwoorden uit de eerste poging wanneer hij een SCORM-pakket een tweede keer opstart.

De gebruikerservaring is dus zeker niet optimaal voor SCORM-pakketten in assessmentQ, en de resultaten zijn evenmin betrouwbaar. En dat terwijl "gebruiksvriendelijkheid" en "betrouwbare inzichten geven in de kennis en vaardigheden" nu net de kern van assessmentQ is.

## 2.3 Evolutie productvisie

assessmentQ is ontwikkeld met een duidelijke productvisie: een end-to-end digitaal oefen- en toetsplatform zijn dat slimme en betrouwbare inzichten geeft in de aanwezige kennis en vaardigheden.

In de afgelopen 5 jaar is die visie door Televic Education scherper gesteld, en onder het motto "doe iets goed of doe het niet" focussen we op oefenen en toetsen, m.a.w. op alles wat uiteindelijk tot bruikbare resultaten en inzichten leidt.

De ondersteuning van een e-learningstandaard, die niet noodzakelijk een score teruggeeft en tot onbetrouwbare resultaten kan leiden, past niet in dit plaatje.

## 2.4 Incompatibel met nieuwe ontwikkelingen

SCORM-pakketten worden zoals hoger beschreven niet beëindigd. assessmentQ weet dus niet wanneer een gebruiker zijn opdracht "indient" en wanneer die nagekeken kan worden en de resultaten kunnen worden berekend. Een sessie die niet beëindigd wordt, is in assessmentQ niet compatibel met bepaalde ontwikkelingen:

- **LTI:** Bij een LTI-integratie worden resultaten teruggestuurd naar het LMS of LTI-compatibel platform als de sessie beëindigd is. SCORM-resultaten kunnen dus nooit teruggestuurd worden via LTI omdat de sessies niet beëindigd worden.
- **Toetsanalyse:** in de nieuwe, geplande module Toetsanalyse, die statistieken en inzichten geeft over de kwaliteit van de toets, worden statistieken berekend wanneer een sessie beëindigd wordt. Er zullen dus nooit toetsstatistieken kunnen zijn voor SCORM-pakketten.
- **Inzage:** een gebruiker kan een toets of oefening inkijken in assessmentQ en leren uit zijn/haar fouten. Inzage is echter slechts mogelijk voor beëindigde sessies. De inzage van een SCORM-pakket is dus niet mogelijk in assessmentQ.

Dit is slechts een selectie uit de assessmentQ functionaliteiten die niet compatibel zijn met SCORM. Het punt hierbij is vooral dat een SCORM-pakket zich afwijkend gedraagt, wat tot inconsistenties leidt voor gebruikers en tot complexere code met meer kans op fouten in assessmentQ zelf.

## 2.5 Beperkt gebruik

Naast de kwalitatieve evaluatie is ook de kwantitatieve van belang. Het aantal klanten dat SCORM-pakketten gebruikt is beperkt, en gemiddeld zijn slechts 9% van hun totaal aantal assessmentQ sessies gelinkt aan SCORM. Dat betekent dat ze in 91% van de gevallen wel “echte” assessmentQ opdrachten afnemen, wat we alleen maar kunnen toejuichen.

Het totaal aantal SCORM-sessies op jaarbasis is 0.00125% van het totaal aantal assessmentQ sessies. De meerwaarde lijkt dus niet echt op te wegen tegen de verminderde gebruikservaring, de minder betrouwbare resultaten en de extra complexiteit om alles te onderhouden.

# 3 Toekomstvisie

## 3.1 Vanaf wanneer wordt SCORM niet langer ondersteund?

SCORM wordt vanaf juli 2024 niet langer verkocht aan nieuwe klanten. De SCORM-functionaliteit wordt dus niet langer geactiveerd voor nieuwe klanten.

Bestaande SCORM-opdrachten worden nog ondersteund tot **30 juni 2025** in assessmentQ. Dit is een behoorlijk lange periode omdat we onze klanten de tijd willen geven om alternatieven uit te werken voor bestaande pakketten.

## 3.2 Wat betekent dit concreet?

In assessmentQ betekent dit dat

- SCORM-pakketten tot 30 juni 2025 kunnen worden afgespeeld met de huidige beperkingen. Nieuwe issues zullen niet verder bekeken of opgelost worden.
- Er geen nieuwe SCORM-gerelateerde ontwikkelingen meer zullen gebeuren in assessmentQ.
- De incompatibiliteit van SCORM-opdrachten met andere assessmentQ features (vb LTI 1.3) niet zal opgelost worden door Televic Education.

Gezien de ondersteuning voor SCORM door de verdere evolutie van assessmentQ nog verder zal afbrokkelen, raden wij onze klanten aan om op zoek te gaan naar het beste alternatief voor hen. assessmentQ kan daar voor een groot deel een antwoord bieden met assessmentQ-eigen content.

## 3.3 Wat zijn mijn alternatieven?

U haalt het maximum uit assessmentQ en optimaliseert de gebruikservaring wanneer u uw **SCORM-content zelf omzet of laat omzetten in assessmentQ content**. Televic Education heeft partners die dit voor u kunnen doen. Neem gerust contact op via [support@televic-education.com](mailto:support@televic-education.com) wanneer u dit traject verder wilt bekijken.

Het omzetten van SCORM naar assessmentQ heeft verschillende voordelen:

- **Voor u:** u krijgt correcte en meer gedetailleerde inzichten in de kennis en vaardigheden van uw medewerkers.
- **Voor uw medewerkers:** de gebruikerservaring is identiek voor alle assessmentQ-opdrachten, omdat elke opdracht dezelfde look and feel, navigatie en hulpmiddelen aanbiedt, en er geen afwijkende content meer afgespeeld wordt in de assessmentQ player.

Het is helaas niet mogelijk om alle SCORM-pakketten 1 op 1 over te zetten: bepaalde features uit een op maat gemaakt SCORM-pakket zijn niet beschikbaar in assessmentQ, en de aangeboden content moet soms worden “herdacht” en in een andere vorm worden aangeboden. Onze partners kunnen u helpen bij deze analyse en in overleg met u de mogelijkheden en beperkingen bespreken.

Een ander alternatief is dat de **SCORM-content wordt afgespeeld in uw eigen LMS of HR-systeem**. Er zijn bepaalde systemen waarmee assessmentQ integreert die zelf ook een SCORM-player aanbieden. Het voordeel hiervan is dat de SCORM-content intact blijft.

### 3.4 Volgende stappen

Roep zeker de hulp in van Televic Education via [support@televic-education.com](mailto:support@televic-education.com) voor een eerste analyse van de alternatieven in uw specifieke situatie. Het is en blijft ons doel om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen binnen de mogelijkheden van het assessmentQ-platform, en onze langetermijnrelatie verder te bestendigen.