

Support SCORM et assessmentQ

Situation actuelle et vision pour l'avenir

Table des matières

Table des matières	2
1 État du jeu	3
2 Raisons de l'arrêt de la prise en charge de SCORM.....	3
2.1 Norme déficiente	4
2.2 Soutien limité à la norme	4
2.3 Évolution de la vision du produit	4
2.4 Incompatibilité avec les nouveaux développements	5
2.5 Usage restreint	5
3 Vision d'avenir	5
3.1 À partir de quand SCORM ne sera-t-il plus pris en charge ?	5
3.2 Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?	5
3.3 Quelles sont mes alternatives ?	6
3.4 Prochaines étapes	6

1 Situation actuelle

Les paquets SCORM sont pris en charge depuis longtemps par assessmentQ et son prédécesseur Edumatic :

- Depuis 2017 dans Edumatic
- Depuis 2021 dans assessmentQ

La prise en charge de la lecture des paquets SCORM a permis de résoudre un problème aigu rencontré par plusieurs clients à l'époque :

- Ils disposaient d'un e-learning en ligne existant au format SCORM 1.2.
- Ils ne disposaient pas d'une plateforme d'apprentissage (o LMS – learning management system) dans laquelle un tel paquet SCORM pouvait être joué.
- Ils disposaient d'assessmentQ, qui pouvait être utilisé pour cartographier les connaissances des employés et renvoyer les résultats vers le LMS.

En ajoutant la prise en charge de SCORM à Edumatic puis à assessmentQ, nos clients disposaient d'une solution partielle et temporaire à leur problème. La solution n'était certainement pas optimale (voir ci-dessous pour toutes les limitations) mais elle a permis de gagner du temps.

Aujourd'hui, à la mi-2024, Televic Education a atteint un point où, en raison des limitations de SCORM, une mise en œuvre correcte ne peut plus être garantie. Par conséquent, nous avons décidé de ne plus offrir de support pour les paquets SCORM aux nouveaux clients, et de cesser progressivement le support pour les clients existants.

Comme nous ne voulons pas mettre nos clients en difficulté sur ce point, nous expliquons dans ce document les raisons de cette décision et proposons des alternatives possibles.

2 Raisons de la fin de la prise en charge de SCORM

La décision de ne plus prendre en charge les paquets SCORM dans assessmentQ n'a pas été prise à la légère. Elle est le résultat d'une longue évaluation interne au cours de laquelle tous les avantages et les inconvénients ont été soigneusement répertoriés.

Telles sont, en résumé, les motivations de cette décision :

- Une norme défectueuse
- Soutien limité de la norme
- Évolution de la vision du produit
- Incompatibilité avec les nouveaux développements
- Utilisation limitée

2.1 Une norme défectueuse

SCORM 1.2 est une norme pour les contenus d'apprentissage numériques qui a été publiée en 2001 (<https://scorm.com/scorm-explained/business-of-scorm/scorm-versions>). À l'ère de l'évolution rapide de l'internet, c'est une date *pré-historique*. Pourtant, il s'agit toujours d'une norme bien répandue et soutenue dans les plateformes d'apprentissage (LMS).

SCORM promet l'interopérabilité entre les LMS : créez un paquet SCORM, et vous pourrez le lire sur tous les LMS. Mais dans la pratique, cette interopérabilité n'existe pas vraiment : comme la norme SCORM laisse beaucoup de liberté, les outils de création ont souvent leur propre interprétation et leur propre mise en œuvre de la norme. Par conséquent, des adaptations supplémentaires sont presque toujours nécessaires pour faire fonctionner un paquet SCORM dans un système donné.

Qui plus est, assessmentQ n'est pas du tout un LMS.

2.2 Soutien limité à la norme

La prise en charge de SCORM dans Edumatic et plus tard dans assessmentQ présentait des limites évidentes dès le premier jour. Lorsque Televic Education a décidé d'intervenir pour les clients disposant de paquets SCORM, il est rapidement apparu que ces paquets n'étaient pas si faciles à intégrer dans assessmentQ. En effet, le lecteur d'assessmentQ a été initialement conçu pour lire uniquement le contenu propriétaire d'assessmentQ, et non le contenu de tiers.

Quelques exemples de la difficulté d'intégration et du manque de soutien qui en découle :

- Les paquets SCORM ne sont pas créés dans assessmentQ. Il s'agit d'un contenu externe et non d'un contenu 'assessmentQ. Les paquets SCORM n'utilisent pas les items d'assessmentQ. Par conséquent, ils doivent être explicitement exclus de plusieurs modules (Activités, Surveillance, Analyse d'items ; etc) et de nouvelles fonctionnalités à chaque fois. C'est également la raison pour laquelle le lecteur assessmentQ, qui ne joue que les items assessmentQ, a dû être mis à jour spécifiquement pour SCORM.
- La réalisation d'une activité d'assessmentQ donne toujours un score. En raison de la grande liberté de la norme SCORM, il n'est pas toujours obligatoire dans un paquet SCORM d'inclure une note maximale ou une césure. Par conséquent, assessmentQ doit souvent ajouter implicitement ces informations, sans savoir si elles sont correctes. Ainsi, le score provenant d'un package SCORM dans assessmentQ n'est pas toujours fiable.
- Terminer un paquet SCORM ne met pas fin à l'activité dans assessmentQ. Par conséquent,
 - soit l'utilisateur devrait cliquer deux fois sur "Terminer",
 - soit une session SCORM resterait ouverte éternellement dans assessmentQ.

Lors de la mise en œuvre de SCORM, Televic Education a opté pour cette dernière solution, la seule "conviviale". Mais, comme la session n'est pas terminée,

- assessmentQ ne sait pas quand les résultats doivent être renvoyés au système LMS ou RH. C'est pourquoi un script sur mesure s'exécute chaque jour à 22h00 et envoie les résultats. assessmentQ ne sait pas si quelqu'un était encore en train de travailler dans une activité SCORM ou non à ce moment-là, et peut donc également envoyer des demi-résultats. Il n'y a pas de moyen de connaître la progression d'un utilisateur dans le paquet SCORM, et
- l'utilisateur voit toujours ses réponses initiales de la tentative précédente lorsqu'il lance un paquet SCORM une deuxième fois.

L'expérience utilisateur n'est donc certainement pas optimale pour les paquets SCORM dans assessmentQ, et les résultats ne sont pas non plus fiables. Et pourtant, la "convivialité" et la "fiabilité" de l'évaluation des connaissances et des compétences sont précisément les atouts d'assessmentQ.

2.3 Évolution de la vision du produit

assessmentQ a été développé à partir d'une vision claire du produit : il s'agit d'une plateforme d'exercice et de test de bout en bout qui fournit des informations intelligentes et fiables sur les connaissances et les compétences existantes.

Au cours des cinq dernières années, Televic Education a affiné cette vision, et sous la devise "bien faire ou ne rien faire", nous nous concentrons sur les exercices et les tests, en d'autres termes sur tout ce qui conduit en fin de compte à des résultats et à des analyses utiles.

Le soutien d'une norme d'apprentissage en ligne, qui ne renvoie pas nécessairement une note et peut conduire à des résultats peu fiables, ne s'inscrit pas dans ce cadre.

2.4 Incompatibilité avec les nouveaux développements

Les paquets SCORM ne sont pas "terminés" comme décrit ci-dessus, de sorte qu'assessmentQ ne sait pas quand un utilisateur "soumet" son activité et quand il peut être vérifié et les résultats calculés. Une session qui n'est pas terminée n'est pas compatible avec certains développements d'assessmentQ :

- **LTI** : Avec une intégration LTI, les résultats sont renvoyés au LMS ou à la plateforme compatible LTI lorsque la session se termine. Les résultats SCORM ne peuvent donc jamais être renvoyés via LTI car les sessions ne sont pas terminées.
- **Analyse des tests** : dans le nouveau module *Analyse des tests*, qui fournit des statistiques et des informations sur la qualité des tests, les statistiques sont calculées à la fin de la session. Il n'y aura donc jamais de statistiques de test pour les paquets SCORM.
- **Révision/consultation** : un utilisateur peut réviser/consulter un test ou un exercice dans assessmentQ et apprendre de ses erreurs. Cependant, cette consultation n'est possible que pour les sessions terminées. La révision d'un paquet SCORM n'est donc pas possible dans assessmentQ.

Il s'agit d'une sélection des fonctionnalités d'assessmentQ qui ne sont pas compatibles avec SCORM. L'essentiel est qu'un paquet SCORM se comporte différemment, ce qui entraîne des incohérences pour les utilisateurs et un code plus complexe avec plus de risques d'erreurs dans assessmentQ.

2.5 Utilisation limitée

Parallèlement à l'évaluation qualitative, l'évaluation quantitative est également importante. Le nombre de clients utilisant des paquets SCORM est limité et, parmi ceux qui l'utilisent, en moyenne seuls 9 % de leur nombre total de sessions assessmentQ sont liés à SCORM. Cela signifie qu'ils prennent de "vraies" activités d'assessmentQ dans 91% des cas, ce que nous ne pouvons qu'applaudir.

Le nombre total de sessions SCORM sur une base annuelle représente 0,00125% du nombre total de sessions d'assessmentQ. La valeur ajoutée ne semble donc pas vraiment compenser la réduction de l'expérience utilisateur, les résultats moins fiables et la complexité supplémentaire pour le développement et la maintenance.

3 Vision d'avenir

3.1 À partir de quand SCORM ne sera-t-il plus pris en charge ?

SCORM ne sera plus vendu aux nouveaux clients à partir dès maintenant, juillet 2024. La fonctionnalité SCORM ne sera donc plus activée pour les nouveaux clients.

Les activités SCORM existantes seront encore prises en charge jusqu'au **30 juin 2025** dans assessmentQ. Il s'agit d'une période assez longue car nous voulons donner à nos clients le temps de trouver des alternatives aux paquets existants.

3.2 Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

En termes d'assessmentQ, cela signifie que

- Les paquets SCORM jusqu'au 30 juin 2025 peuvent être joués avec les conditions et les restrictions actuelles. Mais de nouveaux problèmes ne seront plus examinés ni résolus.
- Il n'y aura plus de nouveaux développements liés à SCORM dans assessmentQ.
- L'incompatibilité des activités SCORM avec d'autres fonctionnalités d'assessmentQ (p.ex. LTI 1.3) ne sera pas résolue par Televic Education.

Étant donné que le support de SCORM s'érodera encore plus avec l'évolution continue d'assessmentQ, nous conseillons à nos clients de chercher la meilleure alternative pour eux. assessmentQ peut largement répondre à cela avec son outil auteur propre d'assessmentQ.

3.3 Quelles sont mes alternatives ?

Notre conseil: profitez au maximum des avantages d'assessmentQ et optimisez l'expérience utilisateur **en convertissant vous-même votre contenu SCORM ou faisant convertir en contenu assessmentQ.**

Televic Education a des partenaires qui peuvent le faire pour vous. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante support@televic-education.com si vous souhaitez explorer cette voie. Nous vous mettons en contact avec ces partenaires.

La conversion de SCORM en assessmentQ présente plusieurs avantages :

- **Pour vous** : vous obtenez des informations précises et plus détaillées sur les connaissances et les compétences de vos employés.
- **Pour vos employés** : l'expérience utilisateur est identique pour toutes les activités d'assessmentQ, car chaque activité offre la même apparence, la même navigation et les mêmes outils, et il n'y a plus de contenu différent diffusé dans le lecteur d'assessmentQ.

Pour être honnête, il ne sera pas possible de transférer **tous** les paquets SCORM : certaines fonctionnalités d'un paquet SCORM spécifique ne seront pas disponibles dans assessmentQ, et le contenu proposé devra parfois être "repensé" légèrement et proposé sous une autre forme. Nos partenaires peuvent vous aider dans cette analyse et discuter avec vous des possibilités et des limites.

Une autre solution consiste à jouer les **contenus SCORM dans votre propre LMS ou système RH**. Certains systèmes avec lesquels assessmentQ s'intègre offrent eux-mêmes un lecteur SCORM. L'avantage là est que le contenu SCORM reste intact.

3.4 Prochaines étapes

N'oubliez pas de solliciter l'aide de Televic Education à l'adresse suivante support@televic-education.com pour une première analyse des alternatives dans votre situation spécifique. Notre objectif est et restera de servir nos clients au mieux de nos capacités dans la plateforme assessmentQ, et de consolider notre relation à long terme.